

Arbetstider:

- Helgfria vardagar (måndag – torsdag) kl. 08.30 – 17:00.
- Helgfria fredagar kl. 08.30 – 15.00. Lunch 12.00 – 13.00.
- Dag före röd dag kl. 08.30 – 13.00.
- Med undantag för klämdagar, kurser, semester och annan ledighet, sjukdom etc.

Servicegenomgång (gäller avtalskunder):

Det rekommenderas att servicegenomgång utförs på datorer och servrar, med kringutrustning, 2 – 4 gånger per år. Servicegenomgångens omfattning: Se Beredskaps & Serviceavtalet.

Priser och fakturering:

- Timdebitering: 850:- (engångskunder 1.025:-), exkl. moms
- Milersättning: 54:-, exkl. moms
- Fakturering sker normalt i efterskott.
- Påbörjad timme räknas som hel.
- Restid faktureras med halv timdebitering.
- Körsträcka faktureras per kilometer.
- Utlägg, avgifter etc. faktureras till självkostnad.
- Levererad materiel, utrustning, programvara etc. faktureras enligt i förväg överenskommet pris.
- Faktura skickas med e-post i form av PDF-dokument.
- Se även under "Leverans- och betalningsvillkor", nedan.
- Bankkontakt: Handelsbanken i Sundbyberg.
- Vid ev. utebliven betalning lämnas inkassouppdrag till Handelsbankens inkassoavdelning.

Leverans- och betalningsvillkor:

- All levererad utrustning, programvara o. dyl. förblir RBE's (R. Burman Elektronik's) egendom intill full betalning erlagts.
- Betalning sker mot faktura, 20 dagar, om annat ej angivits.
- Alla priser är exklusive mervärdesskatt, frakt etc.
- Eventuella anmärkningar skall framföras inom 8 arbetsdagar from fakturadatum.

Bilder, filmer och andra elektroniska media köpta för publicering och spridning:

- Alla uppdrag utföres gentemot gällande taxa, alternativt enligt överenskommelse.
- Materialet disponeras efter leverans av kunden utan extra avgifter.
- Kunden ansvarar för att söka publicerings och spridningstillstånd enligt berörd myndighets villkor.
Exempelvis: Försvaret, Datainspektionen, Lantmäteriet, Länsstyrelsen.
För närvarande (hösten 2017) måste tillstånd sökas hos Lantmäteriet för bilder/video tagna med drönare och liknande utrustning.
S.k. höghöjdsbilder.
- Upphovsrätten övergår inte till kunden.
- Användningsrätten är gällande för uppgivaren och produkterna får inte säljas vidare utan godkännande från RBE. Ev. tillkommer extra kostnader i detta fall.

Ansvarsbegränsning och tvist:

- R. Burman Elektronik (RBE) ansvarar för sakskador som orsakats genom försummelse av RBE eller RBE's samarbetspartner.
- RBE's skadeståndsansvar gentemot kunden, för sådana sakskador hos kunden, omfattar endast ersättning för direkt förlust.
- RBE ansvarar dock ej för ev. förlust av data. Indirekta skador och andra följdskador ersättes ej.
- RBE's ersättningskyldighet skall dock inte överstiga 15% av årsfaktureringsen mot aktuell kund, exklusive mervärdesskatt.
- RBE tar inget ansvar för annan tredje part än samarbetspartner.
- RBE tar inget ansvar för omständigheter utanför parternas kontroll (Force Majeure).
- Ev. tvist skall avgöras i svensk domstol.

Ovanstående information kan komma att ändras/uppdateras utan föregående varning!